

DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICO- ADMINISTRATIVAS



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE LA IMPARTICIÓN DE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA

NOVIEMBRE DE 2020

Contenido

Introducción	1
I. Antecedentes y conceptos	2
Conceptos básicos	5
II. Hallazgos y Recomendaciones por tema de análisis.....	6
1. Cumplimiento de los objetivos de las asignaturas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	6
Hallazgos	6
Recomendaciones	7
2. Estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante la nueva modalidad	8
Hallazgos	8
Recomendaciones	9
3. Formas de evaluación utilizadas.....	9
Hallazgos	9
Recomendaciones	10
4. Estrategias enfocadas a fomentar una educación constructivista	10
Hallazgos	10
Recomendaciones	11
5. Comunicación entre los profesores del área	12
Hallazgos	12
Recomendaciones	12
III. Identificación de Necesidades de capacitación y bibliográficas	13
HALLAZGOS	14
1. Necesidades de capacitación disciplinar en el área académica	14
2. Bibliografía básica para impartir su asignatura	14
3. Necesidades de capacitación docente para continuar con el proceso de enseñanza- aprendizaje a distancia o en línea	15
4. Necesidades de capacitación en cuanto a TIC's para la impartición de clases a distancia o en línea	15
Recomendaciones	16
IV. Conclusiones	17



Introducción

La División de Ciencias Económico-Administrativas (DICEA), ante el confinamiento causado por el SARS COV-2, que actualmente se vive a nivel mundial, sin fecha establecida por la autoridad federal para el regreso a las actividades de manera presencial, realizó un “Intercambio de experiencias sobre clases a distancia”, con el objetivo de identificar las mejores prácticas de enseñanza-aprendizaje, evaluación y motivación hacia los estudiantes implementadas por los docentes de la DICEA al impartir clases a distancia, durante el segundo semestre del ciclo escolar 2019-2020.

La metodología utilizada consistió en establecer foros de discusión virtuales por cada una de las áreas académicas de la DICEA, las cuales concentran al personal docente según su perfil académico, lo que permitió dar oportunidad a la mayor cantidad de docentes de compartir las experiencias vividas y adquiridas al impartir clases a distancia y/o en línea.

La discusión se realizó a través de preguntas detonadoras centradas en cuatro rubros principales: estrategias de enseñanza-aprendizaje, formas de evaluación, las estrategias de motivación a los alumnos para desarrollar habilidades que faciliten y orienten la construcción del conocimiento y necesidades de capacitación docente.

Lo anterior, permitió detonar un proceso de reflexión sobre la funcionalidad de las estrategias utilizadas, mismas que al compartirse se retroalimentaron y sin duda se mejorarán, durante el presente ciclo escolar 2020-2021. También permitió identificar las necesidades de capacitación docente para fortalecer los conocimientos y habilidades para el desarrollo de los cursos ante esta nueva modalidad, lo que dará pauta al personal docente para establecer nuevas metodologías que permitan dar continuidad a la formación académica del estudiantado de la DICEA.

El presente documento se conforma de cuatro apartados: Antecedentes y conceptos básicos, hallazgos y recomendaciones por tema de análisis, identificación de necesidades de capacitación docente, material bibliográfico y equipo de cómputo y, finalmente, las conclusiones.



I. Antecedentes y conceptos

El intercambio de experiencias sobre la interacción que se ha llevado a cabo en la “nueva modalidad”, deriva de la situación a la que la comunidad de la División de Ciencias Económico-Administrativas (DICEA) se tuvo que enfrentar desde el mes de marzo, donde el estallamiento de huelga de trabajadores administrativos impidió acceder a las instalaciones universitarias, aunado a una pandemia causada por COVID-19 que nos mantiene en confinamiento; por ello, la DICEA se encontró en la necesidad de establecer estrategias que permitieran continuar y avanzar en la formación profesional de los estudiantes, destacando las siguientes acciones:

1. Realización de un “Inventario” explorando los recursos tecnológicos con los que cuenta la población estudiantil, docente y administrativa de la DICEA.
2. Propuesta de avance en asignaturas, a través del uso de medios digitales.
3. Capacitación a docentes, alumnos y personal administrativo sobre el uso de Tecnologías de la Información.
4. Disposición de talleres para el avance en el desarrollo académico y formación integral del alumnado.
5. Seguimientos para monitorear el avance de las asignaturas a distancia, a través del contacto con jefes de grupo y docentes.

Como parte de las acciones de monitoreo en el avance de los objetivos de las asignaturas se identificó lo siguiente:

- 115 (84% de 726) estudiantes no lograron llevar las clases a distancia, no obstante, participaron en el proceso de regularización realizado en los meses de septiembre y octubre.
- 64/65 docentes impartieron clases a distancia.
- La DICEA es una de las unidades académicas que presenta mayor avance en cuanto a asignaturas concluidas: 100%, al 30 de octubre.



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

Asimismo, el monitoreo incluyó un sondeo sobre la perspectiva de los estudiantes sobre las clases a distancia, encontrando lo siguiente:

1. Acceso a Internet desde sus domicilios
 - La Red con la que cuentan suele ser lenta y colapsa cuando se conectan varios dispositivos
 - Las condiciones climáticas complican la conexión a internet
 - Conexión vía satelital, telefónica o fuera de su comunidad, implicando altos costos
 - Contratación de internet a raíz de las clases en línea
2. Consideran importante el poder contar con una Biblioteca digital, tanto para estudiantes, profesores e incluso público en general, siempre y cuando:
 - Sea gratuita
 - Cuento con bibliografía actualizada y especializada
 - Se cuente con conexión a internet
5. Aprendizaje de los contenidos de las asignaturas, a partir del confinamiento por COVID-19:
 - El aprendizaje es limitado o deficiente
 - Estudiar en casa genera mucha distracción y estrés
 - Se dificulta comprender las clases prácticas de manera virtual
 - Complicaciones para contactar a profesores para resolver dudas
6. Enseñanzas de esta pandemia para su formación académica
 - Considera que ha sido una buena oportunidad para desarrollar el autoaprendizaje.
 - Mejor administración del tiempo
 - Aprendizaje y utilización de más y nuevas herramientas digitales
 - Mayor cercanía con profesores y compañeros
 - Valorar las clases presenciales y todo lo que nos ofrece la UACH
 - Autoconocimiento, para aplicar mejor los métodos de estudio



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

- A trabajar por objetivos
- Aprovechamiento al máximo del esfuerzo que hacen los profesores
- Los estudiantes tienen diferentes habilidades de aprendizaje

7. Relaciones familiares

- Apoyo de sus padres para continuar con sus estudios y aprovechar las clases en línea
- Complicaciones para combinar las clases con las tareas del hogar y apoyo económico para la familia
- Viajar para contar con conectividad y concluir el semestre
- Mayor dedicación de tiempo a la familia

8. Emociones presentadas durante el confinamiento

- Angustia y desesperación
- Impotencia por no colaborar más en la economía familiar
- Incertidumbre sobre cómo iniciará el próximo semestre
- Preocupación por presentar contagios en sus familiares o ellos mismos
- Alegres y tranquilos
- Felices de estar cerca de la familia

9. Modificación de hábitos de estudio:

- Ser autodidacta y administrar mejor el tiempo
- Generar acuerdos familiares para cumplir con actividades escolares y de casa
- Aprendizaje y utilización de más y nuevas herramientas digitales
- Mayor cercanía con profesores y compañeros

10. Recomendaciones generales para profesores (proceso de enseñanza, evaluación, etc.)

- Realizar evaluación diferenciada
- Fomentar el aprendizaje autodidacta, con asesorías una vez a la semana
- Hacer mayor uso de las plataformas



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

- Apoyarse con recursos didácticos como vídeos, audios, mapas mentales, infografías, etc.
- Realizar una síntesis al final de cada clase
- Grabar las sesiones de clases en línea
- Exponer con más ejemplos y ejercicios
- Hacer más uso de redes sociales como WhatsApp, Gmail o Google
- No dar valor a la asistencia en clases de Teams en vivo
- La posibilidad de contar con un horario extra solo para dudas fuera de clases
- Impartir clases con duración máxima de una hora
- Mayor comunicación entre los profesores para regular cargas de trabajo a estudiantes

Conceptos básicos

Con la finalidad de homogeneizar la concepción sobre los conceptos básicos que permitan hablar de una “nueva modalidad” en la impartición de clases a distancia y/o en línea, se utilizaron las siguientes definiciones:

Educación a distancia¹: se soporta en dispositivos que se conectan a internet, donde se realiza el intercambio de información obtenido entre el docente y los estudiantes de manera virtual, generalmente por medio de una plataforma, donde además los estudiantes revisan, descargan los materiales de clase y suben trabajos. Es decir, es asincrónica.

Educación en línea²: el estudiante “asiste” a video clases en vivo, donde interactúa con sus profesores y compañeros, además puede someterse a evaluaciones a través de presentaciones y exámenes orales, tiene como característica principal el tiempo real (sincrónica).

¹y² Barragan, J, 2020. Experiencias de aprendizaje en la enseñanza a distancia. Retos y oportunidades, Revista, Edurama, México.



Educación Constructivista: parte de la idea central de que el aprendizaje humano se construye. Desarrollando habilidades como la de “aprender a aprender”³.

El enfoque constructivista en el proceso de enseñanza aprendizaje “plantea que existe una interacción entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos y, en consecuencia, que los contenidos son revisados para lograr un aprendizaje significativo”⁴.

II. Hallazgos y Recomendaciones por tema de análisis

1. Cumplimiento de los objetivos de las asignaturas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hallazgos

- a. La mayoría de las participaciones destacaron el hecho de que los objetivos, tal cual se plantearon al inicio del semestre, no se lograron al 100%, calificando un cumplimiento “mediano”, pues en general no se estaba preparado para el hecho de terminar el semestre a distancia, por lo que no se contaba con las condiciones para el cambio de modalidad.
- b. Una de las condiciones identificadas para que el cumplimiento de los objetivos no fuese el óptimo, es que existen asignaturas que en su mayoría son prácticas y no se lograron llevar a cabo, en algunas faltaron conocimientos y habilidades que permitieran enseñar mediante ejercicios prácticos o vivenciales.

³ Flores, G. González, A. Reyes J. s/f. El paradigma del constructivismo en la educación a distancia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.

⁴ Ortiz Granja, Dorys (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19),93-110. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2020]. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4418/441846096005>



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

- c. Por otro lado, el que no se pudiera hacer contacto con el 100% de los estudiantes, influyó en no lograr por completo los objetivos de las asignaturas.
- d. Algunos elementos que se tuvieron a favor para lograr cumplir con los objetivos, sobre todo el de concluir con los temas de las asignaturas, fue el uso de herramientas tecnológicas y de comunicación (TIC's) como Microsoft Teams, Zoom, Classroom, correo institucional y WhatsApp, a través de las cuales se pudieron compartir materiales, por parte de los docentes y los alumnos pudieron entregar reportes y trabajos, generando así la evidencia de los conocimientos adquiridos.

Recomendaciones

- a. Una de las principales recomendaciones para el cumplimiento óptimo de los objetivos a considerar en el próximo semestre, que también será a distancia, es la de implementar estrategias que permitan que la educación sea mixta, es decir, tanto a distancia como en línea y en caso de que las condiciones sanitarias lo permitan, poder impartir clases presenciales a algunos alumnos. Por lo anterior, se deberán realizar adecuaciones tanto a los planes y programas de estudio como a los programas de asignatura, con la finalidad de que se adapten a la nueva modalidad a distancia, en línea o mixta.
- b. Contar con lineamientos o protocolos que establezcan las obligaciones y derechos de estudiantes y profesores en esta nueva modalidad, además de homogeneizar los objetivos a alcanzar por cada asignatura, por ejemplo: cuantos días se recomienda establecer clases en línea, los métodos de evaluación aceptados, etc.
- c. Contar con mayor capacitación en el uso de TICs y buscar apoyo por parte de expertos en desarrollo instruccional, que permitan un mejor establecimiento de los objetivos.



2. Estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante la nueva modalidad

Hallazgos

De las estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que les proporcionaron mayores resultados, se encontró lo siguiente:

- a. El uso de TIC's como Teams, Zoom, Classroom, videos, correo electrónico y WhatsApp facilitaron el envío de materiales escritos, documentos con temas de interés, etc., así como para recibir trabajos.
- b. Derivado de las características de la población estudiantil de la DICEA, se debió ser flexible al implementar estrategias diferenciadas a quienes no contaban con herramientas tecnológicas para una comunicación directa.
- c. Establecer reglas para la entrega de las tareas, fue indispensable para incentivar al cumplimiento de los deberes de los alumnos, por ejemplo, poner fecha límite al envío de trabajos y tareas, horarios de atención, etc.
- d. Una de las estrategias implementadas fue la de integrar equipos donde al menos uno de los participantes tuviera buena conexión a Internet, contemplando reflexiones personales dentro de la entrega de trabajos, para así evitar la nula participación.
- e. Realizar un reducido número de sesiones en línea (una a la semana), con la finalidad de no saturar a los estudiantes y dar oportunidad a quienes no cuentan con los medios para conectarse de manera sincrónica a las clases, el resto de las actividades fueron programadas de manera asíncrona.
- f. La utilización de vídeos cortos (10 minutos máximo), sirvieron para reforzar el conocimiento práctico.
- g. La utilización de recursos didácticos como el pizarrón electrónico ActivInspire, presentaciones con animaciones con poco texto, videos, tutoriales, etc., ayudó a fortalecer los conocimientos.



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

- h. La grabación de las sesiones en línea resulta indispensable para dar oportunidad a alumnos que no se pueden conectar de manera sincrónica, para revisar de manera posterior la exposición del profesor.

Recomendaciones

- a. Estructurar lineamientos a considerar para llevar a cabo las clases en línea, donde se establezcan reglas o “netiquetas”, de manera institucional y divisional.
- b. La DICEA debe centrarse en el análisis del modelo pedagógico pues esta situación plantea nuevas didácticas y estrategias donde los estudiantes tienen una participación más activa.
- c. Es importante, considerar el abanico de plataformas virtuales que se ofrecen para las clases en línea, y no encasillarse sólo en Teams, considerar opciones como Moodle, Blackboard, entre otras.
- d. Utilizar material 70% audiovisual, cuidando derechos de autor.

3. Formas de evaluación utilizadas

Hallazgos

Durante la evaluación de los alumnos dentro de este semestre los académicos hicieron uso de diversos métodos e instrumentos que fueron de utilidad para este objetivo:

- a) La utilización de rúbricas de evaluación es un método de gran utilidad debido a que se establecen criterios a evaluar y los puntajes de estos.
- b) La realización de exámenes en línea utilizando preguntas abiertas y de opción múltiple a través de aplicaciones tecnológicas, la obtención de resultados, así como las plataformas para la detección de plagios y la utilización de Socratic app la cual es un recurso de apoyo a los estudiantes para la mejor comprensión de los temas, fueron recurso comunes entre los profesores debido a la facilidad para utilizar estas plataformas.



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

- c) La evaluación a través de presentaciones realizadas por los alumnos es un método utilizado para las clases presenciales, la cual fue adaptada en clases en línea lo que ayudó al profesor a conocer que tanto conocimiento de los temas tienen los alumnos.
- d) Optar por darle valor al trabajo independiente, en el que se incluyen cuestionarios, resúmenes, mapas conceptuales, revisión constante de trabajos y brindar retroalimentación de los mismos. Así como la reflexión al solicitarles desarrollar determinados temas.
- e) Un comentario constante que se mencionó durante las sesiones fue que la evaluación flexible deberá adaptarse a las posibilidades de los estudiantes.

Recomendaciones

- a) Es importante que, durante la evaluación los profesores sean flexibles: días y horarios de exámenes ampliados, además de exámenes incluir otros conceptos de evaluación; esto debido a la dificultad que han presentado alumnos para el acceso a internet y/o a una computadora, impidiendo tomar clases en línea.

4. Estrategias enfocadas a fomentar una educación constructivista

Hallazgos

El autoaprendizaje depende exclusivamente de los alumnos, pero es necesario que los profesores los provean de materiales, estrategias y herramientas que guíen y faciliten el desarrollo de esta aptitud, algunas de las estrategias y acciones realizadas son las siguientes:

- a) Se enviaron tutoriales en donde se explica de forma detallada cómo realizar las actividades referentes a las asignaturas.



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

- b) La realización de infografías ayuda a los estudiantes a entender determinado tema de una manera gráfica, reflexiva y sencilla.
- c) Se han obtenido mejores resultados al entablar un acercamiento con los alumnos, motivándolos a informarse por diferentes medios electrónicos, investigar y leer. Lo que ha provocado que los profesores se motiven de igual forma.
- d) Los ejemplos de procesos sociales actuales han generado interés en los estudiantes, debido a que al informarse del entorno en el cual viven es fácil el entendimiento de los temas.
- e) En algunas asignaturas los estudiantes resuelven laboratorios, incluyendo conocimientos de diversas asignaturas que ya han cursado, por lo que pueden incorporar conocimientos previos.
- f) El proceso no ha sido sencillo debido a que los alumnos no están acostumbrados a la educación a distancia y en línea, por lo que, ha sido necesario motivarlos a ser autodidactas. Por otro lado, los profesores se sienten limitados al no contar con información suficiente y la capacitación necesaria, para transitar de clases presenciales a clases a distancia, lo que ha provocado que se siga impartiendo la asignatura de una forma tradicional sin incentivar a los alumnos.

Recomendaciones

- a) Algunos profesores no tienen conocimiento del método constructivista y la forma en cómo pueden generar que los alumnos sean autodidactas, es necesario realizar capacitaciones referentes a dichos temas, de tal manera que sumen en las habilidades del personal académico y en el desarrollo de las asignaturas en la modalidad a distancia y/o en línea.



5. Comunicación entre los profesores del área

La comunicación fluida entre las personas de un mismo equipo de trabajo genera que se mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje y administrativos del área académica, además permite que se fortalezcan las relaciones personales entre los integrantes de los equipos o para el caso, de la plantilla de profesores y de las áreas académicas.

Hallazgos

Con base en lo expresado durante el Intercambio de experiencias sobre clases a distancia, se encontró lo siguiente:

- a) Los profesores reconocen que **prácticamente no existe vida académica**. Sin embargo, saben de la importancia de la comunicación entre ellos, pues esto favorecerá el diseño de materiales, reglamentación y procedimientos del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- b) También se menciona la importancia de reunirse entre los **profesores que imparten a un mismo grupo durante el semestre** pues es necesario definir y delimitar aspectos relevantes del trabajo independiente que se encarga a los estudiantes, de tal manera que no se les sature y cada asignatura cuente con un espacio para tal fin, evitando así la duplicidad de temas.

Recomendaciones

- a) En las reuniones de área es necesario retomar temas como el modelo pedagógico, el diseño de materiales, estrategias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- b) Es necesario establecer un marco de referencia con reglas claras que permitan el diseño y elaboración de material, para lo cual se sugiere se



genere un equipo de apoyo con conocimientos técnicos y didácticos para la educación en línea, a distancia o mixta.

- c) Es importante que se realicen reuniones considerando el mapa curricular de manera horizontal y vertical; esto ayudará para que no exista duplicidad de temas entre las diferentes asignaturas que se toman en un semestre y en las asignaturas que son seriadas a lo largo de la carrera.
- d) Las reuniones de área deberán ser convocadas por el jefe de área o bien alguno de los integrantes solicitarlo a la Subdirección Académica para dar a conocer las necesidades existentes.

Dado que en la actualidad prácticamente no existe vida académica en las áreas, es necesario buscar mecanismos que permitan reactivarla como una actividad constante, de tal manera que se favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje y su contribución para el logro del perfil de egreso de los estudiantes.

III. Identificación de Necesidades de capacitación y bibliográficas

Chiavenato (2007, p.386)⁵ define a la capacitación como *“el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”*.

Dado lo anterior, la capacitación es el proceso que se realiza en las organizaciones e instituciones como respuesta a las necesidades que surgen de los cambios en el entorno internacional, nacional y local, con la finalidad de mejorar conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes de un equipo de trabajo. Es por ello, que la capacitación deberá responder y adaptarse a las necesidades de la sociedad. Por otro lado, la educación es un proceso que dura para toda la vida, sin embargo, los docentes se encuentran en proceso de formación permanente pues su actividad

⁵ Chiavenato, I. 2007. Administración de Recursos Humanos. 8va Ed. Ed. Mc Graw Hill. México



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

hace imperante la actualización, de ahí la importancia de mantenerse actualizado en cuanto a enfoques educativos, tecnológicos, didácticos, avances científicos y pedagógicos.

En ese tenor, en la División de Ciencias Económico-Administrativas, la capacitación docente es un aspecto de gran relevancia, pues la plantilla docente es la encargada de lograr en gran medida el cumplimiento de los perfiles de egreso planteados en los cuatro planes de estudio que se ofertan.

Ante tal situación, durante el Intercambio de experiencias sobre clases a distancia de la División de Ciencias Económico-Administrativas, en cuanto a las necesidades de capacitación se obtuvieron los hallazgos que a continuación se describen.

HALLAZGOS

1. Necesidades de capacitación disciplinar en el área académica

Dado que las necesidades de capacitación disciplinar son muy variadas, pues estas dependen del área académica a la que pertenece cada profesor y de la asignatura que imparte, es que a la fecha se han solicitado los siguientes cursos:

1. Cambios en la economía mundial derivados de la pandemia-Covid 19.
2. Desigualdad económica. Nuevos estudios, nuevos enfoques.
3. Utilidades de Word y utilidades de Excel aplicables a Microeconomía y Microeconometría
4. Tópicos de Mercadotecnia

2. Bibliografía básica para impartir su asignatura

En cuanto a la bibliografía básica de los cursos, durante las reuniones de Intercambio de experiencias, se solicitó al personal académico que enviaran el libro básico de su asignatura, pues la educación a distancia y en línea ha generado la



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

necesidad de crear una biblioteca digital que permita a la comunidad de la División el acceso desde sus lugares de origen a información teórica actualizada de los cursos que estén realizando, por lo que, una vez que se recibieron las necesidades de bibliografía, se procedió a gestionar la adquisición electrónica de dicho material, de tal manera que esta se encuentre disponible a la brevedad posible.

Cabe señalar que, de 70 profesores de la División únicamente doce, que representa el 16.9% de la plantilla académica, enviaron la bibliografía básica.

3. Necesidades de capacitación docente para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia o en línea

En cuanto a las necesidades de capacitación docente, es decir aquella formación que tiene énfasis directo con las estrategias, herramientas y metodología que contribuyan en mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, los profesores propusieron los siguientes temas para capacitación:

1. Diseño y elaboración de material didáctico para la enseñanza a distancia o en línea.
2. Diseño y evaluación de actividades grupales para el aprendizaje a distancia o en línea.
3. Formas de evaluación del aprendizaje en cursos a distancia o en línea.

4. Necesidades de capacitación en cuanto a TIC's para la impartición de clases a distancia o en línea

Por último, con respecto a las necesidades de capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), dada la situación actual retoma una mayor importancia, pues los estudiantes de la División se encuentran dispersos en todo el país, por lo que es necesario que el personal académico se



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

capacite, actualice y desarrolle nuevas habilidades y competencias que permitan que el desarrollo de los cursos a distancia, en línea o mixtos obtengan los mejores resultados posibles, es por ello que se identificaron las siguientes necesidades:

- Profundizar en el uso de plataformas educativas virtuales como Teams, Skype, Zoom y Google Meets.
- Dado que actualmente la plataforma institucional y más utilizada es Teams, se sugiere profundizar en las herramientas de comunicación dentro de la plataforma como son el Foro y el chat, así como herramientas que permitan la medición de tiempos, consultar fechas de participaciones y evaluarlas.

Recomendaciones

Adquiere suma importancia la participación de todos los actores del proceso de enseñanza -aprendizaje tales como estudiantes, autoridades, docentes y personal administrativo, sin embargo dada la naturaleza de este tema, se centrará en el personal académico de la DICEA, quien debe asumir una actitud participativa en los procesos, capacitaciones, envío de bibliografía, reuniones de área, por mencionar algunas; esto con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados en los programas de asignatura, de los planes de estudio y de la misma División.

Es importante que las autoridades divisionales busquen los mecanismos que permitan brindar a los profesores medios de capacitación permanente, que dote a la plantilla académica de las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus actividades de la mejor manera ante esta nueva modalidad y obtener los mejores resultados.

IV. Conclusiones

El intercambio de experiencias fue fructífero debido a que, los hallazgos y recomendaciones recopiladas en las sesiones de intercambio de experiencias derivan en conclusiones encaminadas a analizar aquellas propuestas que orienten la toma de decisiones con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las condiciones actuales, donde derivado de la pandemia generada por COVID-19 debe ser llevado a cabo a distancia y/o en línea.

Se identificó que, debieran fomentarse nuevas estrategias didácticas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde una perspectiva constructivista que fomente una participación más activa de los estudiantes. Para lograrlo, es necesaria la capacitación del personal académico orientada a fomentar que los alumnos sean autodidactas en su proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollen nuevas competencias, lo que les facilitará trasladar los conocimientos adquiridos a la realidad.

Sobre las estrategias de evaluación de las asignaturas, deberá ponerse atención en ello pues no tuvo mayor innovación, en general se usaron los mismos métodos que se utilizan en una situación “normal (presencial)”, sin embargo, en la nueva modalidad y dadas las condiciones de la población estudiantil, donde no se cuenta con los recursos y condiciones óptimas para el acceso a las TIC's, es necesario considerar métodos mucho más flexibles. Por ejemplo, el pase de lista en clases en línea es poco práctico y pone en desventaja a la población estudiantil que no cuenta con las condiciones para acceder a la educación virtual sincrónica.

Se reconoce que, el fomento de la vida académica de la DICEA es un área de oportunidad, que en las condiciones actuales puede retomarse a través de foros como el realizado, no obstante, debiera ser la parte sustantiva de las funciones de las áreas académicas de la DICEA, la coordinación de las mismas debiera desempeñar un papel más proactivo fomentando reuniones que permitan analizar



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE CLASES A DISTANCIA Y/O EN LÍNEA EN LA DICEA

temas como el modelo pedagógico, el diseño de materiales, estrategias que retroalimenten el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, la interacción entre las áreas permitirá conocer las actividades de los grupos considerando la relación horizontal, vertical y transversal del mapa curricular, que identifique la duplicidad de temas, multiplicando y complementando esfuerzos en el proceso de formación de los estudiantes.

otro de los retos a enfrentar es el uso de las tecnologías y plataformas virtuales para impartir las clases a distancia o en línea. Por lo que, resulta necesario contar con capacitación y orientación permanente en la materia.

Se considera necesaria una biblioteca digital para complementar la formación académica de los estudiantes, no obstante, la respuesta de los docentes ante la solicitud de material bibliográfico para conformarla fue bajo.

Para el logro de los hallazgos aquí identificados es necesario establecer el compromiso de las partes, para llevar a cabo todo aquello que derive en mejoras para el proceso de enseñanza-aprendizaje y así aportar para el logro del objetivo de la DICEA: *“Formar profesionales de alto nivel académico de licenciatura y posgrado en las áreas de economía, comercio y administración agrícola con juicio crítico, democrático, nacionalista y humanístico con un elevado espíritu de trabajo comprometidos con el sector rural”*.